

苏州工业园区教育局文件

苏园教〔2019〕29号

关于下发《苏州工业园区中小学五星评价办法实施方案（修订稿）》的通知

各中小学、教师发展中心：

现将《苏州工业园区中小学五星评价办法实施方案（修订稿）》下发给你们，请遵照执行。

附件：苏州工业园区中小学五星评价办法实施方案



苏州工业园区中小学五星评价办法实施方案

(修订稿)

一、指导思想

深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，以《中华人民共和国教育法》、《中华人民共和国义务教育法》等法律法规为依据，以《国务院办公厅关于新时代推进普通高中育人方式改革的指导意见》、《国务院关于深化教育教学改革全面提高义务教育质量的意见》等重要文件为指导，以“办好每一所学校、教好每一位学生、发展好每一位教师”为立足点，以各界满意度为主要指标，充分体现“学校好不好、百姓说了算”的思想；以推进教育均衡发展为根本宗旨，促进学校、教师和学生共同发展；坚持评价改革，切实贯彻“深入推进管办评分离”，扩大“学校办学自主权，完善学校内部治理结构”，“委托社会组织开展教育评估监测”等重要改革思想，实现教育评价的多样性、开放性和引领性，营造良好生态素质教育，全面打造园区素质教育升级版。

二、评价体系

本方案共分二大部分五项内容，合计 1000 分。

第一部分：内涵发展指标合计 700 分：包括学校发展水平、教师发展水平和学生发展水平三项，主要评估学校管理

水平、教师队伍建设、学生健康成长等；考核办法是采用网络常态监测、问卷调查、现场抽查等办法进行。

具体操作见附件 1：《苏州工业园区中小学五星评价实施办法》操作细则。

第二部分：教育服务满意指数 300 分：主要是“内部满意度测评”和“外部满意度测评”各 150 分；

三、评价办法

1. 内涵发展指标评估办法（700 分）：

（1）问卷调查（60%）：根据学校、教师和学生等不同发展要求，教育局将组织专家及时更新、充实并完善问卷调查题库。由网络生成问卷，推送至教师、家长手机端，开展问卷调查。每年举行不少于 2 次，覆盖率不低于 50%。学生统一在学校进行网络问卷监测。得分情况由网络系统按标准自动生成，得分占总分的 60%。

（2）常态监测和网络监测（40%）：

常态监测：对部分如学业监测质量、规范办学等过程性指标，由有关部门根据平时检查或考核记录，直接计分；

网络监测：各中小学根据规定的日期，登陆相关网站，按要求上传电子材料包括文件、统计、过程性或结果性资料等。教育局组织有关行政处室、教师发展中心、教育督导人员及其他有关人员，组成评估组，分别按学校类别进行网络评判。凡是对网络评判过程中存在疑问的或难于网络客观评

判的内容，则根据需要安排专家人员进行现场抽查核实，并合理赋分。

2. 教育服务满意指数测评办法 (300 分) :

教育服务满意指数由纪检监察、人事师资处在有关部门监督下分别独立进行，外部满意度主要针对服务对象包括社会人士、学生家长及其他服务对象等进行测评；内部满意度测评，是指系统内包括单位年度民主测评和校长（园长）述职述廉测评等。考核标准见附件 2:《苏州工业园区中小学五星评价内外部满意度测评办法》。

为持续促进学校优质特色发展，原《苏州工业园区中小学综合发展评估行动方案》中确定的学校特色、教育科研和后勤管理先进等专项评估的评估标准不变，但评估方式采用网络监测为主的办法。从 2016 年 1 月起，对以往各专项评估获得批准的荣誉或称号，将按每三年进行一次复审，复审不达标，取消或降低等级。首次复审将于 2019 年进行。

四、评价标准

学校五星评价的结果分 A、B、C 等，评价结果作为年终学校绩效考核的基本条件。园区教育局结合五星评价结果、教育行政部门与督导部门的日常记录和评估结果，分中学组、九年制学校组和小学组三个学段分别给出 A 等建议名单并报园区教育党委讨论审核，综合界定各学校等级。

注：

凡被一票否决的单位，其五星评价结果列 C 等最后。

凡是当年度获得国家、省级综合荣誉，如省星级普通高中、江苏省文明单位、省级督导优秀等，可免去当年度测评，直接定为 A 等。

五、评价结果

五星评价的结果以报告的形式呈现，分区域版和学校版报告。

区域版包含六个报告，分别为《苏州工业园区学前教育质量分析报告》、《苏州工业园区小学“五星评价”报告》、《苏州工业园区九年制学校“五星评价”报告》、《苏州工业园区初中“五星评价”报告》、《苏州工业园区高中“五星评价”报告》、《苏州工业园区中小学“学业负担”报告》，由教师发展中心组织撰写。

学校版实行一校一版，每版内容包括：（1）上一年度“五星评价”学校整改情况总结（学校撰写）；（2）当年度“五星评价”监测情况；（3）当年度“五星评价”评估小组对学校的评价诊断及建议。

六、一票否决

对凡发生下列情况之一的学校，五星评价实行一票否决，年终绩效考核结果列同组内 C 等最后，取消学校各类先进荣誉参评资格，校长不能评为当年各类先进个人：

1. 学校违反素质教育要求，或因违反“五个严格”、“三项规定”等受到上级教育行政部门通报批评的，或在接受评估过程中弄虚作假，造成严重影响的；

2. 学校发生重大责任安全事故或重大责任教育事故等，受到相关部门通报批评、查处或被问责的；

3. 学校出现严重违反财经纪律、财务管理混乱的，被有关部门查处、通报批评或发生经济财务责任事故被问责的；

4. 学校有严重违反国家和省、市相关规定、教育法律、法规行为，影响园区教育形象的；

5. 教职员工严重违反中小学教师职业道德行为，严重损害园区教育形象的；（注：凡因教职工个人违反本条款，学校能主动作为、及时处理，及时纠正，未造成重大影响的，可免于“一票否决”）

6. 由于学校违规办学等原因，造成学生家长群体上访，影响恶劣，严重损坏园区教育形象的。

本方案自颁布之日起施行。

附件 1: 《苏州工业园区中小学五星评价实施方案》操作细则

评价模型	监测指标	监测点	监测要求	分值	监测内容	佐证材料	填报说明
学校发展水平 (300分)	A1 依法办校 (60分)	B1 制度建设	健全管理制度，提升管理水平。	20	本年度新增或新修订的管理制度数量；(10分) 网络问卷监测。(10分)	附件上传： 本年度新增或新修订的管理制度目录、文本。	
		B2 民主管理	依法制定学校章程，定期召开校务会议、教代会等，民主决策重大事项。	20	是否有学校章程；(4分) 本年度召开教代会是否达到2次；(3分) 教代会代表建议意见办结率；(2分) 教代会通过重要决议数；(1分) 网络问卷监测(10分)	附件上传： 1. 学校章程文本； 2. 建议数和办结数 3. 本年度教代会通过决议的文本资料；	
	B3 办学规范	贯彻落实各项教育法律法规，提升规范办学水平。	20	本年度有无违规办学情况投诉及查处情况，内容包括：课程开设、作息时间和教育收费、规范招生、规范考试、学业负担、教师师德师风行为规范等。由教育行政部门直接赋分；(10分) 网络问卷监测。(10分)			
	A2 课程建设 (60分)	B4 课程规划	完善学校课程架构，路径清晰，目标明确，制度规范。	15	是否有清晰、完整的学校课程图谱；(5分) 网络问卷监测。(10分)	附件上传： 学校课程图谱	
		B5 课程实施	创新课程实施方式，组织开展校本课程，落实国家课程标准，全面实施各级各类课程。	15	学校开发不同类型的校本课程数量；(5分) 网络问卷监测(10分)	附件上传： 校本课程目录、封面图片	

评价模型	监测指标	监测点	监测要求	分值	监测内容	佐证材料	填报说明
A3 教学管理 (60分)	B6 课程评价		针对三级课程的特点进行管理, 根据本校实际选择课程评价的模式与方法。学校课程建设成果在一定范围内有影响, 注重培养学生创新精神 and 实践能力, 提升课程开发实效。	15	是否有学校课程评价方案; (2分) 是否有学校课程建设成果; (3分) 网络问卷监测 (10分)	附加上传: 1. 学校课程评价方案; 2. 学校课程建设成果。	
		B7 课程资源	丰富课程资源, 注重数字化资源建设, 依据实际情况, 创建课程基地。	15	已有省、市、区级课程基地的数量, 由教育行政部门直接赋分; (5分) 本年度课程基地接受上级教育行政部门的视导等第, 由教育行政部门直接赋分; (2分) 年度课程建设工作自评综述; (3分) 网络问卷监测。 (5分)	附加上传: 年度课程建设工作自评综述 (含基地概况、主要成绩、存在问题、整改措施)	
		B8 教学常规	全面落实苏州市教育局课堂教学“七认真”管理工作要求, 教学秩序规范; 教学管理有创新, 有实效。	20	教研部门调研情况, 由教研管理部门直接赋分; (7分) 年度教学管理工作自评综述文本; (3分) 网络问卷监测。 (10分)	附加上传: 年度教学管理工作自评综述文本;	
	B9 教学创新	创新教学方式, 注重学生个性化发展, 进行分层教学, 提高教学效率; 建立基于过程管理的学校教学质量保障机制, 统筹课程、教材、教学、评价等环节, 合理控制作业量, 分层布置作业, 创新作业形式。	20	承担省、市、区级教改项目数量及内容, 由教育行政部门直接赋分; (5分) 本年度承担省、市、区教改项目现场会次数, 由教育行政部门直接赋分; (2分) 年度教学改革项目工作自评综述; (3分) 网络问卷监测。 (10分)	附加上传: 年度教学改革项目工作自评综述 (含项目概况、主要成绩、存在问题、整改措施)		

评价模型	监测指标	监测点	监测要求	分值	监测内容	佐证材料	填报说明
		B10 教学评价	实施以学生发展为本的教学，采取启发式、讨论式、合作式等多种教学方式，提高学生参与课堂学习的主动性和积极性；注重评价改革，实施综合素质评价。	20	学校是否有实施教学评价的创新方案；（5分） 网络问卷监测。（15分）	附件上传： 学校教学评价 创新方案	
		B11 安全卫生	建立切实可行的安全与健康管理制度，制订突发事件应急预案； 建立健全学校卫生管理制度和工作机制，完善卫生室或保健室建设，按要求配备专职医务人员，落实日常卫生保健制度，普及疾病预防、饮食卫生常识以及生长发育和青春保健知识。	15	年度内全校性安全与健康主题教育开展次数；（2分） 根据日常校园完全检查情况，由教育主管部门赋分（5分） 网络问卷监测。（8分）		
	A4 教育保障 (60分)	B12 资产管理	提供便利实用的教学资源，按照规定配置教学资源和设施设备； 指定专人负责，建立资产台账，定期维护保养； 坚持收支两条线，账目清晰，管理规范，审计无差错。	15	专用室场设施设备专职管理人员人数；图书馆人数、医务室人数、实验室人数、财务室人数，其他。（3分） 财务管理规范，审计情况是否良好，主管部门直接赋分；（2分） 网络问卷监测。（10分）		
		B13 环境建设	做好校园绿化、美化、净化工作，合理布置和设计校园，有效利用空间和墙面，建设生态校园、文化校园，发挥环境育人功能。	15	本年度是否有校园文化建设的创新举措。（3分） 网络问卷监测。（12分）	附件上传： 校园文化布置 创新举措文本 及图片	

评价模型	监测指标	监测点	监测要求	分值	监测内容	佐证材料	填报说明
		B14 信息水平	实现信息化基础环境的标准建设, 确保安全稳健的应用条件, 平台使用率高	15	信息化建设情况自评综述; (2分) 相关管理部门赋分; (5分) 网络问卷监测。(8分)	附件上传: 信息化建设情况自评综述(含年度工作概况、应用绩效及成果);	
		B15 教育科研	能根据学校发展设立切合本校教育实际的课题; 承担全国、省、市、区级课题, 过程扎实有效, 并取得阶段性成果; 教育研究氛围浓厚, 教师参与面广, 成效显著; 教研成果在一定范围内有影响, 得到宣传、报道和推广。	20	年度内承担国家、省、市、区各级课题数量及名称; (5分) 年度内发表或获奖的国家、省、市、区级论文数量; (5分) 网络问卷监测。(10分)	附件上传: 1. 课题汇总表(含课题名称、主持人、级别、状态、宣传报道情况) exl; 2. 教师论文汇总表(含论文名称、作者、发表或获奖级别、刊物名称、) exl;	
		B16 特色文化	学校一校一品和特色建设有一定的传统和基础, 在全市有一定的影响, 在全市有一定的知名度, 校园文化建设和学校环境氛围能突出学校特色建设内容。	20	市级及以上宣传报道数量; (5分) 学校特色建设年度建设成果; (5分) 网络问卷监测。(10分)	附件上传: 1. 学校特色建设年度自评综述; 2. 各级报道汇总表(刊物名称或各大网站、级别、日期)	校级宣传报道不作统计。
	A5 文化科研 (60分)	B17 合作交流	积极营造国际化校园氛围, 不断扩大国际交流规模, 积极推进国际理解教育, 提高	20	学校有国际友好学校数量; (2分) 本年度国际交流来访次数、出访	附件上传: 国际交流来访、出访活动记录	

评价模型	监测指标	监测点	监测要求	分值	监测内容	佐证材料	填报说明
学生发展水平 (200分)			国际交流水平。		次数；(3分) 网络问卷监测。(15分)	(含活动时间、 活动主题等)	
	A6 品德 发展 (44分)	B18 行为习惯	学生在文明礼貌、勤俭节约、热爱劳动、爱护环境、志愿服务等方面的认知和表现情况。	14	业务主管部门根据志愿服务平台数据直接赋分(4分) 网络问卷监测。(10分)		
		B19 公民素养	学生在珍爱生命、遵纪守法、诚实守信、团结友善、乐于助人等方面的认知和表现情况。	10	网络问卷监测。(10分)		
		B20 人格品质	学生在自尊自信、自律自强、尊重他人、乐观向上等方面的认知和表现情况。	10	网络问卷监测。(10分)		
		B21 理想信念	学生在践行社会主义核心价值观,爱国情感、民族认同、社会责任、集体意识、人生理想、国际理解等方面的情	10	网络问卷监测。(10分)		
	A7 学业 发展 (35分)	B22 知识技能	学生对各学科课程标准要求的基础知识、基本技能的理解和掌握情况;学生学业成绩的均衡度。	20	业务主管部门根据质量检测赋分(20分)		
		B23 思维能力	学生对各学科思想和方法的理解和掌握情况。	5	网络问卷监测。(5分)		
		B24 实践能力	学生参与社会实践活动、社团活动、解决实际问题、进行职业准备等方面的情况。	5	网络问卷监测。(5分)		

评价模型	监测指标	监测点	监测要求	分值	监测内容	佐证材料	填报说明	
A8 身心 发展 (42分)	A9 兴趣 特长 (39分)	B25 创新意识	学生独立思考、批判质疑、钻研探究，解决问题的思路、方式方法等方面的情况。	5	网络问卷监测。(5分)			
		B26 身体素质	学生达到《国家学生体质健康标准》要求的情况。	10	《国家学生体质健康标准》测试达标率，由相关部门直接赋分。(10分)			
		B27 健康生活	学生对健康知识技能的了解和掌握情况，生活与卫生习惯、参加课外文体活动等方面的情况。	7	网络问卷监测。(7分)			
		B28 审美修养	学生在审美情趣、艺术修养等方面的发展情况。	11	业务主管部门根据苏州市学生艺术素质测评结果直接赋分。(4分)； 网络问卷监测。(7分)			
		B29 情绪调控	学生对自己情绪的觉察与排解、对行为的自我约束情况，应对和克服学习、生活中遇到的挫折和困难的态度和表现情况。	7	网络问卷监测。(7分)			
		B30 人际沟通	师生关系、同伴关系、亲子关系等方面的情况。	7	网络问卷监测。(7分)			
		B31 求知能力	学生对某些知识、事物和现象的专注、思考和探究情况。	12	网络问卷监测。(12分)			
		B32 爱好特长	学生参加各类活动，融入校园文化，课余时间丰富，在文学、科学、体育、艺术等领域表现出的喜好、付出的	15	学校学生总数，社团总数，校级优秀社团数，区级及以上获奖社团数；(5分) 网络问卷监测。(10分)	附件上传： 1、社团开设汇总表(社团名称、参与学生		

评价模型	监测指标	监测点	监测要求	分值	监测内容	佐证材料	填报说明
			努力和表现的结果。			数、活动时间) 2、学校社团评优情况汇总。 3、社团奖项清单(区级及以上)。	
		B33 潜能发展	学生在某些方面表现出的素质和进一步发展的能力。	12	网络问卷监测。(12分)		
		B34 学习时间	学校在校时间; 家庭作业时间; 睡眠休息时间; 校外补课时间。	10	网络问卷监测。(10分)		
		B35 课业质量	学科类课程开设情况; 活动类、实践类等课程开设情况; 作业和考试的有效程度; 对自己学习习惯的评价。	10	网络问卷监测。(10分)		
	A10 学业负担(40分)	B36 课业难度	对自己升学的期望; 作业和考试的难易程度; 校外补课科次等; 教辅资料使用情况; 对自己学习成绩的评价。	10	网络问卷监测。(10分)		
		B37 学习压力	考试的次数及是否排名; 教师、家长的升学要求; 对学习负担与成绩关系的评价; 对学习兴趣、学习情绪的评价; 视力等身心素质发展情况。	10	网络问卷监测。(10分)		

评价模型	监测指标	监测点	监测要求	分值	监测内容	佐证材料	填报说明
教师发展水平 (200分)	A11 结构优化 (65分)	B38 学历职称	注重教师学历和中高级职称比例的提升,鼓励教师积极参加高层次学历进修。	10	幼儿园、小学教师本科及以上学历(学位)的比例和增长幅度、中学教师研究生学历(学位)的比例和增长幅度(2分) 中高级职称的比例和增长幅度;(3分) 网络问卷监测。(5分)		1. 数据来源:以本年度和上年度末江苏省中小学教师职工信息管理系统数据为准。 2. “教师”指专任教师(含具有教师职称的校级领导)。
		B39 骨干素养	注重教师队伍的梯队建设,重视骨干教师的培养。注重引进和培养义务教育、高中阶段教育的研究生。	10	本年度培养或引进硕士研究生学历(学位)的人数;(1分) 培养或引进博士研究生学历(学位)及以上人数;(2分) 本年度新增区级骨干教师人数、占比(2分) 本年度新增市级骨干教师人数、占比(2分) 网络问卷监测。(3分)	附件上传: 相关人员花名册(姓名、学历、学科、荣誉称号)	1. 学校培养硕士、博士研究生统计以获得学历(学位)证书为准,在培未毕业不统计。 2. 区级骨干教师仅统计最高荣誉为区级骨干教师的人数,区级骨干教师包括园区教学能手、园区教研能手和园区学科带头人,未转评的不予以统计。 3. 市级骨干教师仅统计最高荣誉为市级骨干教师的人数,市级骨干教师即苏州市学科带头人,未转评的不予以统计。
		B40 名优教师	注重名教师的培养和引进,发挥名教师的示范作用。	10	学校具有苏州市名教师、名校长、全国优秀教师、特级教师、正高级教师、省级以上教育家、姑苏教育人才、省人民教育家工程培养对象、全国模范教师称号人数;(5分) 网络问卷监测。(5分)	附件上传: 相关人员花名册(姓名、学历、学科、荣誉称号)	个人荣誉称号以最高计,不累加。
		B41 管理人才	建立完善的中层干部选拔、培养、退出机制,注重干部年轻化工作	15	中层干部平均年龄;各年龄段人数及占比;40以下人数、占比;40-50人数、占比;50以上人数、占比;(2分)	附件上传: 中层干部花名册(姓名、性别、职务、出生年	1. 中层干部包括中层正职、副职,不包括助理、干事、大队辅导员; 2. 新提拔中层干部不包括助理、干事、大队辅导员

评价模型	监测指标	监测点	监测要求	分值	监测内容	佐证材料	填报说明
					年度内新提拔中层干部人数(不包含轮岗)、退居二线人数;(3分) 网络问卷监测。(10分)	月、学历、学科)	
		B42 校外专家	拓宽用人渠道、鼓励社会各类人才进入学校任教	10	校外专家在学校岗位总数中的比例;(3分) 网络问卷监测。(7分)	附件上传: 校外专家花名册(姓名、年龄、头衔、专业特长、主要职责或担任科目、年度授课程量、参与学生数量)	1. “校外专家”指学校按照《关于印发〈苏州市中小学校校外专家管理暂行办法〉的通知》(苏教规〔2013〕1号)要求聘请的有关专家,按照基础教育和职业教育作分类统计。“学校岗位总数”对应学校总课时,“占比”对应校外专家承担学校总课时的比值。如基础教育阶段学校的校外专家总数占学校岗位总数的5%,即校外专家承担的课时达到学校总课时的5%。
		B43 教技人才	重视运用信息技术促进教育教学改革的人才建设,重视教育技术人才的培养。	10	教师参与信息技术竞赛区级以上获奖人次、占比;(2分) 教师参与区级以上信息化培训人数、占比;(3分) 网络问卷监测。(5分)	附件上传: 教师参与信息技术竞赛区级以上获奖汇总表(姓名、学科、参与项目、级别、等次、证书颁发单位) 教师参与信息化培训汇总表(姓名、培训项目,获得学时)	1. 信息技术竞赛指:信息化教学能手比赛、“未来教室”应用课堂教学竞赛、微课、苏州市教育技术能力竞赛、NOC网络教师网络团队竞赛、NOC网络教研竞赛等教育行政与教学业务部门、教师培训(或教师发展)部门、教育学会组织的比赛。 2. 信息化培训以江苏省中小学教师(校长)培训管理系统数据为准,且必须为获得培训相应学时。

评价模型	监测指标	监测点	监测要求	分值	监测内容	佐证材料	填报说明
		B44 继续教育	教师区级以上培训的名额分配合理，组织得力，参训率和合格率高。	20	主管部门赋分；（10分） 网络问卷监测。（10分）		
	A12 师资培养 （45分）	B45 骨干引领	校内“青蓝工程”工程有成效。注重充分发挥“名师工作室”、“学校共同体”在骨干引领方面的作用，有计划、有活动、有成效。	25	教师纳入“青蓝工程”占比；（2分） 区级以上骨干教师年度示范课及公开课总数；（4分） 区级以上骨干教师年度内示范课开课比率；（2分） “名师工作室”、“学校共同体”活动开展数量；（2分） 校内“青蓝工程”工程工作自评综述；（3分） 网络问卷监测。（12分）	附件上传： 1.校内“青蓝工程”工程工作自评综述； 2.“名师工作室”、“学校共同体”活动开展汇总表（含工作室或共同体名称、活动项目名称、时间、地点、参与人数）。	1、青蓝工程师徒结对工作，必须要有结对证书或相关协议。 2、骨干教师年度示范课须是区级及以上示范课。
	A13 交流互动 （20分）	B46 教师流动	积极推进区域教师交流，义务教育学校积极组织落实符合交流条件的教师参加交流活动。	20	本年度教师交流比例（7分） 网络问卷监测。（13分）	附件上传： 本年度交流教师名单（姓名、性别、年龄、职务、学科、职称、最高荣誉、交流去向、交流类别）	
		B47 人才指数	综合评估学校师资队伍建设综合水平	20	教育主管部门直接赋分（20分）		

评价模型	监测指标	监测点	监测要求	分值	监测内容	佐证材料	填报说明
内部满意度 (150分)	A14 师资建设 (70分)	B48 教学展示	教师参加全国、省、市、区级公开课展示、评课选优活动，积极性高，成绩优异。	25	教师参加省、市、区级教育行政部门组织的公开课数量(3分)、占比；(2分)	附件上传： 1. 公开课汇总表(姓名、学科、时间、地点、级别、证书颁布单位)； 2. 评优课汇总表(姓名、学科、时间、地点、级别、课题名称、性质、评价)	
					教师参加省、市、区级教育行政部门组织的评优课(含一师一课)数量；(5分)、占比(5分) 网络问卷监测。(10分)		
外部满意度 (150分)	教师评估 述职述廉	B49 教师竞赛	教师参加教育行政部门组织的各级竞赛，成绩优异。	25	教师参加省、市、区级教育行政部门组织的竞赛(基本功、学科素养、自制教具等)获奖数量(7分)； 获奖教师占比；(8分) 网络问卷监测。(10分)	附件上传： 汇总表(姓名、学科、时间、级别、获奖项目、等次)	
					由教育主管部门测评赋分		
外部满意度 (150分)	家长问卷 社会问卷	满意度	主要由学校教师、职员进行单位领导班子民主测评、校长(园长)述职述廉等测评。	150	由教育主管部门测评赋分		
					由教育主管部门测评赋分		
外部满意度 (150分)	家长问卷 社会问卷	满意度	主要由社区家长及其他服务对象就优质服务、勤廉指数等进行测评。	150	由教育主管部门测评赋分		
					由教育主管部门测评赋分		

附件 2:

苏州工业园区中小学五星评价内外部满意度测评办法

测评指标:

1. 外部满意度测评 (150 分): 主要通过社会人士、学生家长及其他服务对象就优质服务、勤廉指数等进行测评;

(1) 社会人士测评: 50 分

(2) 学生和家長测评: 100 分

2. 内部满意度测评 (150 分): 主要通过学校内部教师、职工对单位领导班子民主测评, 通过校长述职述廉等进行系统内部集体测评;

(1) 单位年度民主测评 (100 分)

(2) 校长述职述廉测评 (50 分)

测评方法: 采用 360 度测评, 由监察局、组织人事局、园区教育局人事师资处及监察室等部门组成评估小组, 对学校行风建设进行测评。